**Załącznik nr 9 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

I. Parametry obiektu:

Budynek Prokuratury Regionalnej w Krakowie przy ul. Lubicz 25

- powierzchnia użytkowa budynku: 12 080,69 m2,

- liczba Kondygnacji: 8

- zakres ochrony wraz z terenem przyległym, oraz garażami, śmietnikiem, ogrodzeniem, agregatem prądotwórczym i stacją trafo, ogrodzeniem, bramami, szlabanami, furtami.

II. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej osób   
i mienia realizowana w formie:

1. bezpośredniej ochrony fizycznej stałej wykonywanej przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, którzy posiadają na postawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999r. o broni i amunicji (t.j. Dz.U. 2024.485) dopuszczenie do broni w kategorii odpowiadającej świadectwu broni Wykonawcy, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, który posiada status,   
   o jakim mowa w art. 29 ust. 1 pkt. 2 cytowanej wyżej ustawy o broni i amunicji i w oparciu o niego uzyskał świadectwo broni, na broń palną w postaci pistoletów i rewolwerów centralnego zapłonu o kalibrach od 6 mm do 12 mm zgodnie z § 2 pkt 1 Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (t.j. Dz.U.2015.992) i będą wykorzystywać broń palną w postaci pistoletów i rewolwerów centralnego zapłonu o kalibrach od 6 mm do 12 mm do ochrony fizycznej osób i mienia Zamawiającego zgodnie z przedmiotem umowy w budynku Prokuratury Regionalnej w Krakowie ul. Lubicz 25 w Krakowie, w tym także zapobiegania próbom kradzieży, dewastacji i uszkodzenia mienia, zapobieganiu zakłócaniu czynnościom prokuratorskim i urzędniczym wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów oraz otwierania i zamykania w/w budynków Prokuratury Regionalnej (wyłączenie/włączenie systemu alarmowego);
2. Przechowywanie broni zgodnie z przepisem art. 32 cytowanej w pkt 1 ustawy o broni   
   i amunicji zapewni Wykonawca;
3. ochrony polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych   
   i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych   
   z powiadomieniem i udziałem grup interwencyjnych – monitoring budynków (system sygnalizacji włamania i napadu, system sygnalizacji ppoż, system monitoringu wizyjnego, system kontroli dostępu, system przyzywowy dla osób ze szczególnymi potrzebami, system telekomunikacyjny – telefony wraz z videdodomofonoami) obsługi wymienionych systemów w tym system parkingowy wraz ze szlabanami parkingowymi, oraz system Security Management System (SMS) i Building Management System (BMS) w budynku ul. Lubicz 25 w Krakowie;
4. kontrola osób wchodzących z wykorzystaniem urządzeń technicznych do kontroli wnoszonych przedmiotów, w tym urządzenia RTG do prześwietlania bagażu;
5. obsługa i nadzór systemów budynkowych (w tym SMS, BMS, SAP, SSWIN, KD, CCTV) i infrastruktury w którą wyposażone są budynki, teren przyległy wraz z garażami, ogrodzeniem, bramami, szlabanami, furtkami, agregatem prądotwórczym i stacją trafo.

Usługa ochrony polegać ma na działaniu mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa   
życia, zdrowia i nietykalności osobistej oraz działaniu zapobiegającym przestępstwom   
i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałaniu powstaniu szkody wynikającej   
z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony.

III. Zakres bezpośredniej ochrony fizycznej stałej:

1. **Stała ochrona fizyczna będzie realizowana w budynku Prokuratury Regionalnej w Krakowie całodobowo przez 7 dni w tygodniu:**

**- w dni powszednie w godz. od 7:00 do 19:00 przez 2 pracowników**

**w godzinach od 19:00 do 7:00 przez 1 pracownika**

**- w soboty, niedziele i dni wolne od pracy przez całą dobę przez jednego pracownika**

W wyjątkowych sytuacjach na wniosek Zamawiającego (złożony dzień przed), Wykonawca ma obowiązek we wskazanym dniu powszednim od godz. 19:00 do 7:00   
a także w sobotę, niedzielę i dzień wolny od pracy zwiększyć patrol do dwóch osób. Zwiększenie patrolu odbywać się będzie za zwiększonym wynagrodzeniem za godzinę określonym w ofercie.

1. Szczegółowy zakres obowiązków pracowników ochrony:
2. zapewnienie kontroli nad infrastrukturą chronionych obiektów oraz zapobieganie próbom kradzieży, dewastacji i uszkodzenia mienia wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów, zapobieganie zakłócaniu czynnościom prokuratorskim   
   i urzędniczym;
3. ewidencja osób wchodzących do budynku, nie będących pracownikami prokuratury – odnotowanie ich danych w rejestrze - „Książce wejść i wyjść” (data wejścia, imię   
   i nazwisko osoby, cel wejścia, nazwisko pracownika, który przyjmuje daną osobę oraz godzinę wejścia, a przy opuszczeniu budynku godzinę wyjścia);
4. kontrola osób wchodzących do budynku pod kątem posiadania niebezpiecznych przedmiotów oraz sprawdzenie za pomocą bramowego detektora do wykrywania metali dostępnych w budynku i ręcznych wykrywaczy metali zapewnionych przez Wykonawcę;
5. informowanie pracownika bądź prokuratora o przyjściu interesanta zgodnie   
   z Regulaminem wewnętrznego bezpieczeństwa i porządku obowiązującym   
   w Prokuraturze Regionalnej w Krakowie Prokuraturze;
6. wydawanie i odbieranie kluczy (osobom upoważnionym) do pomieszczeń znajdujących się w budynkach Zamawiającego, prowadzenie „Książek wydawania   
   i zdawania kluczy” dla danego obiektu oraz codzienne egzekwowanie zdawania klucza;
7. bieżące prowadzenie zgodnie z wewnętrznymi aktami prawnymi książek   
   oraz wydawanie i odbieranie identyfikatorów;
8. obsługa i nadzór nad kluczami do pomieszczeń, kluczami elektronicznymi oraz identyfikatorami;
9. wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na jego terenie lub stwierdzenie zakłócania porządku publicznego;
10. zatrzymanie sprawców czynów zabronionych i przekazanie ich policji;
11. sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z chronionych obiektów sprzętu   
    i materiałów będących własnością prokuratur;
12. zabezpieczenie śladów i innych dowodów czynów zabronionych popełnionych   
    na terenie obiektu;
13. bieżące nadzorowanie i obsługa instalacji i systemów w które wyposażony jest budynek wraz z terenem przyległym i infrastruktura Prokuratury Regionalnej w Krakowie w tym SMS, BMS, SAP, CCTV, SSWiN, KD;
14. przeprowadzenie obowiązkowych obchodów obiektów chronionych (pomieszczeń ogólnodostępnych), w tym sprawdzanie prawidłowości stanu zabezpieczenia obiektów i pomieszczeń Zamawiającego, zwracając szczególną uwagę na zakręcone krany i zawory, nie wyłączone światła, otwarte okna itp. Obchody należy ewidencjonować w Dzienniku zmiany prowadzonego na podstawie § 2 pkt 3a Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 roku   
    w sprawie dokumentowania działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób   
    i mienia (Dz.U.2013 poz.1739). Stwierdzone w czasie obchodów obiektów nieprawidłowości dotyczące stanu zabezpieczenia obiektów i pomieszczeń należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu. Zgodnie z Regulaminem wewnętrznego bezpieczeństwa i porządku obowiązującym w Prokuraturze Regionalnej w Krakowie pracownicy ochrony mają obowiązek wszelkie nieprawidłowości odnotować w „Książce przebiegu służby” należącej do Zamawiającego oraz w przypadku wystąpienia incydentu sporządzać notatki służbowe.
15. Obchody należy wykonywać w dni pracy Prokuratury - po godzinach pracy Prokuratury, tj. w godzinach od 16.00 do 19:00
16. bieżące informowanie Zamawiającego o brakach w zabezpieczeniu mienia przed kradzieżą, włamaniem, a także o naruszeniu przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia na terenie chronionego obiektu;
17. czynna działalność zmierzającą do uniemożliwienia powstania szkód i ich minimalizacji w przypadku wybuchu pożaru i innych zdarzeń losowych;
18. podejmowanie działań określonych dla ochrony w instrukcji ppoż. oraz w innej wewnętrznej dokumentacji na wypadek innych zdarzeń i zagrożeń;
19. kontrola parkingu przed budynkiem, tak aby nie parkowały samochody prywatne osób postronnych (miejsca zarezerwowane dla samochodów służbowych Prokuratury, dla instytucji wyznaczonych tj. Policja, Straż Graniczna i innych służb, Sądów oraz pracowników Prokuratury Regionalnej w Krakowie) wraz ze wskazywaniem miejsc do parkowania kierowcom pojazdów służb, dostaw wjeżdżającym na teren prokuratury i teren przyległy,
20. w przypadku konieczności chwilowego opuszczenia miejsca pracy przez pracownika ochrony, zablokowanie elektronicznie drzwi wejściowych do budynku;
21. wezwanie Grupy Interwencyjnej w przypadkach wymagających ich interwencji;
22. pełna znajomość topografii budynków oraz ich otoczenia (rozkład pokoi, dróg ewakuacyjnych, itp.) oraz wewnętrznych aktów prawnych zawierających zadania dla pracowników ochrony;
23. otwieranie i zamykanie w/w budynków Prokuratury Regionalnej w Krakowie   
    wraz z pomieszczeniami znajdującymi się w wymienionych budynkach.

Powyższy zakres usług ochrony fizycznej jest ustalony w oparciu m.in. o Plan Ochrony Obiektu, Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego oraz inne wewnętrzne akty prawne.

1. Pracownik ochrony zobowiązany jest:
2. Punktualnie rozpoczynać pracę;
3. Podejmować pracę w pełni dyspozycyjny psychicznie i fizycznie;
4. Wykonywać powierzone zadania w jednolitym, oznakowanym ubiorze służbowym (ustalonym z Zamawiającym) z napisem ochrona;
5. Posiadać przy sobie identyfikator w widocznym miejscu;
6. Posiadać przy sobie przydzielone środki przymusu bezpośredniego oraz broń obiektową;
7. Zachowywać godność przy wykonywaniu powierzonych obowiązków;
8. Reagować na zaistniałe wydarzenia przy użyciu sposobów i środków ochrony dopuszczonych prawem;
9. Pozostać na miejscu zdarzenia wraz z osobami przeprowadzającymi akcję ratowniczą do czasu zwolnienia go z tego obowiązku przez osoby wskazane przez Zamawiającego;
10. Powiadamiać odpowiednie służby w przypadku stwierdzenia w chronionym obiekcie awarii, włamań, pożaru lub innych zdarzeń;
11. Nadzorować system monitoringu wizyjnego;
12. Zachowywać się w sposób taktowny w stosunku do osób współpracujących jak również do postronnych;
13. Prowadzić zgodnie z wewnętrznymi aktami prawnymi książek w tym m.in. „Książki przebiegu służby”, „Książki wejść i wyjść”
14. Dozorować rzeczy przekazane do depozytu;
15. Nadzorować istniejące w budynkach systemy CCTV, SSWiN, KD i P.poż. ;
16. Przestrzegać przepisów bhp, ochrony p/poż., oraz innych wewnętrznych aktów prawnych i instrukcji obsługi urządzeń zabezpieczających i alarmowych;
17. Dochować tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych   
    w trakcie trwania umowy oraz po jej zakończeniu wraz   
    z zachowaniem rygorów wynikających z obowiązujących przepisów. W przypadku zaś naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy wynikającej   
    z wykonywanych obowiązków służbowych, Wykonawca ma obowiązek na żądanie Zamawiającego bezwarunkowe wyłączenie tego pracownika ze służby ochrony   
    w ramach wykonywanej usługi
18. Pozostać na stanowisku do czasu przybycia zmiennika.
19. Kategorycznie zabrania się pracownikowi ochrony:
    1. Przystępowania do pracy pod wpływem alkoholu i środków odurzających,
    2. Spożywania alkoholu i środków odurzających w czasie wykonywania obowiązków,
    3. Informowania osób postronnych o: zastosowanych rozwiązaniach organizacyjno-technicznych w budynkach i na terenach do nich przyległych należących do Zamawiającego, przebiegu służby, zaistniałych zdarzeniach i planowanych działaniach związanych z pracą prokuratorów i urzędników,
    4. Podejmowania podczas służby towarzyskich rozmów i dyskusji,
    5. Korzystania z urządzeń telekomunikacyjnych, technicznych, i innych poza potrzebami wynikającymi z realizacji umowy, gdyż wykorzystanie telefonu służbowego należącego do Zamawiającego niezgodnie z obowiązkami służbowymi pracowników ochrony skutkować będzie dodatkowymi kosztami i obciążeniu Wykonawcy,
    6. Wglądu w pisma i akta Zamawiającego nie adresowanych do Wykonawcy,
    7. Opuszczania wyznaczonego miejsca oraz zakazu snu podczas pełnienia służby
    8. Wpuszczania po godzinach urzędowania osób nieuprawnionych do przebywania   
       na terenie obiektu.
20. Wykonawca zobowiązuje się do:
21. Wyposażenia każdego pracownika ochrony na własny koszt w: jednolity oznakowany ubiór służbowy z napisem OCHRONA (uzgodniony z Zamawiającym); identyfikator osobisty z nazwą firmy noszony w widocznym miejscu; środki przymusu bezpośredniego (kajdanki, pałkę obronną wielofunkcyjną, ręczny wykrywacz metalu, ręczny miotacz gazu) oraz broń obiektową i telefon komórkowy lub a także materiały biurowe niezbędne do wykonywania umowy;
22. Świadczenia usług objętych zakresem umowy z należytą starannością;
23. Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących ochranianego budynku oraz innych informacji związanych z działalnością Zamawiającego w czasie trwania umowy i po jej zakończeniu;
24. Minimalizacji zmian personalnych, a w przypadku konieczności zmiany zawiadomienia o jej fakcie na piśmie Zamawiającego;
25. W trakcie trwania umowy ma obowiązek posiadać ważną polisę ubezpieczeniową na prowadzoną działalność;
26. Informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.
27. Oświadczenia, że wszelkie osoby, którymi posługuje się przy realizacji niniejszej umowy posiadają odpowiednie kwalifikacje są w pełni sprawne fizyczne, potrafiące zażegnać wszelkie próby wtargnięcia i zakłócenia spokoju i porządku w budynkach prokuratury.
28. Odpowiedzialności materialnej za straty w mieniu, które będą wynikały   
    z zaniedbania pracownika ochrony w czasie dyżuru lub z jego świadomego działania.
29. Sporządzenia – do dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług ochrony - następujących dokumentów:
30. instrukcji ochrony budynku,
31. instrukcji postępowania w przypadku awarii w obiekcie,
32. instrukcji działań w przypadku wystąpienia wymienionych przypadków szczególnych np.:

- pożaru na terenie obiektu Zamawiającego lub jego otoczeniu;

- zjawisk pogodowych bezpośrednio zagrażających dla obiektu Zamawiającego   
 (np. huragan, powódź);

- kradzieży z włamaniem na terenie obiektu Zamawiającego lub w jego  
 bezpośrednim otoczeniu;

- aktu terroryzmu na terenie obiektu Zamawiającego lub w jego bezpośrednim  
 otoczeniu.

IV. Zakres monitoringu budynków – ochrony polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych z powiadomieniem i udziałem grup interwencyjnych.

1. Usługa monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją grup obejmuje:

1. prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych oraz systemu wizyjnego,
2. monitorowanie sygnałów alarmowych z wykorzystaniem dwóch torów transmisyjnych (radiowo i telefonicznie),
3. monitorowanie sygnałów alarmowych ppoż. z obiektów Prokuratury Regionalnej  
   w Krakowie do PSP w Krakowie
4. prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych SSWiN i ppoż. emitowanych z obiektu prokuratury,
5. posiadanie grupy interwencyjnej, minimum dwuosobowej, mającej siedzibę (miejsce stacjonowania) w miejscu zapewniającym maksymalny czas reakcji   
   tj. dojazd do budynków Zamawiającego w ciągu 15 minut otrzymania wezwania od pracownika ochrony albo pracownika Zamawiającego, bądź od momentu otrzymania sygnału wyemitowanego przez monitorowane lokalne systemy alarmowe i p.poż chronionych obiektów - przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów drogowych,

- osoby wchodzące w skład grup interwencyjnych nie mogą być karane, nie może być przeciwko nim prowadzone postępowanie karne ze przestępstwo umyślne oraz muszą być wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony,

- Zamawiający nie stawia wymagań w zakresie uzbrojenia grup interwencyjnych. Wykonawca jest zobowiązany dostosować wyposażenie i kwalifikacje pracowników wchodzących w skład grup interwencyjnych do prawidłowego wykonania zadań w ramach świadczenia usług ochrony,

1. w przypadku stwierdzenia zagrożenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa   
   w chronionym obiekcie Wykonawca podejmie działania obserwacyjno-blokadowe, a także zabezpieczy obiekt do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub Policji,
2. niezwłoczne poinformowanie Zamawiającego o jakimkolwiek zakłóceniu   
   w funkcjonowaniu systemu dyskretnego ostrzegania, a w szczególności gdy takie zakłócenie uniemożliwia prawidłowy odbiór sygnału z chronionego obiektu,
3. obsługa i nadzór nad BMS (building management system),
4. obsługa i nadzór nad SMS (security management system),
5. obsługa i nadzór nad systemem CCTV (closed circuit television),
6. obsługa i nadzór nad systemem KD (kontroli dostępu) i SSWIN (system sygnalizacji włamania i napadu),
7. obsługa i nadzór nad systemem SAP (system alarmu pożarowego) i DSO (dźwiękowy system ostrzegawczy)
8. obsługa i nadzór nad depozytorami kluczy,
9. obsługa i nadzór nad bramkami dostępu, detektorem metali, skanerem RTG,
10. obsługa i nadzór nad systemem parkingowym,
11. obsługa i nadzór nad bramami, szlabanami, furtami wejść i wyjść,
12. obsługa i nadzór nad system telekomunikacyjnym i przyzywowym,
13. obsługa i nadzór nad systemu interkomowym i widedomofonowym,
14. obsługa i nadzór nad systemem oświetleniowym i podświetlenia elewacji,
15. obsługa i nadzór nad stacją trafo i agregatem prądotwórczym,
16. monitorowanie stanu instalacji wod-kan i CO,
17. zarządzanie systemem wejść i wyjść petentów, konwojów z osobami doprowadzanymi, wjazdów i wyjazdów, zarządzanie organizacją ruchu kołowego na terenie zewnętrznym i parkingach prokuratury, prawidłowym parkowaniem pojazdów na terenie prokuratury, dostaw materiałów biurowych i innych w tym bufetu, ekspedycją akt itd. ,
18. podejmowanie czynności mających na celu zapewnienie dostępność dla osób niepełnosprawnych,
19. zarządzenie i nadzór nad służbami technicznymi obsługującymi budynki, teren przyległy, infrastrukturę i mienie na terenie prokuratury,
20. zarządzenie i nadzór nad dostawami obsługującymi budynki, teren przyległy, infrastrukturę i mienie na terenie prokuratury,
21. w pierwszej połowie 2025 roku, na części terenu przyległego będą trwały roboty budowlane związane z budową parkingu i przebudową dróg komunikacyjnych,   
    a także z instalacją nowej windy w budynku. Teren zewnętrzny na którym będą trwały prace budowlane będzie podlegał ochronie fizycznej wykonawcy robót.

2. Podstawowe obowiązki Wykonawcy.

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podejmowania działań   
   w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażających życiu osób i mienia na terenie Zamawiającego;
2. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego i innych organów (policji, straży pożarnej, itp.) o zaistniałym czynie zabronionym i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przybycia policji;
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego   
   o sytuacjach mających wpływ na obniżenie poziomu bezpieczeństwa dla osób   
   i mienia na terenie Zamawiającego;
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należytą staranność przy realizacji przedmiotu zamówienia, a także terminowe wykonanie zamówienia;
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną jak za własne czyny za działanie osób trzecich, którym powierzył wykonanie obowiązków.